



## Beleidsplan Stichting ECHOS homes 2023-2025

### 1. Doelstelling

De Stichting ECHOS homes is een welzijnsorganisatie met als doelstelling: het bevorderen van geestelijk en lichamelijk welzijn van militairen, ex-militairen, veteranen en hun thuisfront. Ook stelt de stichting zich als doel het verstevigen van de band tussen maatschappij en krijgsmacht, burgers en militairen en veteranen en ex-militairen, het bevorderen van het begrip voor en het vergroten van het draagvlak voor de (ex-)militair en de veteraan.

### 2. De missie luidt:

De Stichting ECHOS homes is een professionele welzijnsorganisatie die oog heeft voor het welzijn van militairen, veteranen en hun thuisfront en initiatieven ontplooit om het welzijn van hen te bevorderen, in binnen- en buitenland.

### 3. Realisatie

De Stichting ECHOS homes realiseert doelstelling en missie met name door het inrichten, bevorderen en in stand houden van ontmoetingscentra, de zogenoemde ECHOS homes. Ook is ECHOS homes dikwijls aanwezig bij grootschalige oefeningen en uitzendingen in het buitenland.

Daar waar mogelijk proberen we steeds meer geüniformeerden (politie, brandweer, ambulancedienst, douane, BOA's) te trekken en ook steeds meer burgers.

### 4. Uitstraling en ambitie

Onze klanten worden tegemoet getreden met een glimlach en onze ambitie is om van elke klant een ambassadeur te maken, die niet alleen zelf weer terugkomt, maar ook andere mensen meebrengt.

Onderstaand komen het beleid ten aanzien van de vestigingen (punt 5), het financiële kader (punt 6), personeelsbeleid (punt 7), commerciële intenties (punt 8) en een aantal algemene punten (punt 9) aan de orde.

## 5. **Beleid ten aanzien van de vestigingen**

- a. Harskamp  
Als de Afghaanse en Oekraïense vluchtelingen het Infanterie Schietkamp (ISK) de Harskamp hebben verlaten, gaan we de relatie met schietende eenheden weer aan halen en meer aanloop naar de vestiging krijgen. Ook lokaal wordt geïnvesteerd om meer mensen en toeristen te verleiden gebruik te maken van onze mogelijkheden. In Harskamp is ook een laadpaal gerealiseerd.
- b. Schaarsbergen  
De vestiging in Schaarsbergen heeft een zeer goede verstandhouding met de Luchtmobiele brigade. De brigade probeert een tourniquet poort aan de achterzijde van de kazerne te realiseren, om militairen en VEVA leerlingen via een korte en veilige weg toegang te kunnen verlenen naar onze vestiging. In 2022 zijn de CV van de vestiging en het woonhuis vervangen. Daarnaast is de keuken eind 2022 vervangen. We onderzoeken de mogelijkheid een invalidentoilet te realiseren. In het kader van duurzaamheid willen we in 2023 LED verlichting aan laten leggen.  
Ook in Schaarsbergen staat een laadpaal.
- c. Oirschot  
Vervanging van de CV ketel en de investering in dubbel glas heeft in Oirschot zijn waarde bewezen, door een grote afname van het gasverbruik. Ook hier zijn we voornemens de verlichting te vervangen door LED verlichting. De foodtruck zal de komende jaren niet alleen oefeningen ondersteunen, maar zal ook worden ingezet bij defensie events, veteranendagen in de regio en events bij andere ECHOS vestigingen. Ook in Oirschot staat een laadpaal.
- d. Rotterdam  
Door verschillende bouwactiviteiten de komende periode zullen delen van de opleiding plaats vinden op andere locaties (Nieuw Millingen en Doorn). Hierdoor zal de omzet tijdelijk teruglopen. ECHOS zal worden geïnformeerd over de toekomstplannen met ECHOS in het kader van de nieuwbouw op de kazerne. Wij willen wel op de kazerne blijven.
- e. Vredepeel  
CLAS heeft een formeel verzoek ingediend bij defensie voor de realisatie van een ECHOS home bij de Luitenant-generaal Bestkazerne in Vredepeel. We hebben een overzicht van eisen en wensen opgesteld voor het beoogde gebouw. We wachten de besluitvorming hierover af. Intussen zal de foodtruck uit Oirschot oefeningen en evenementen in Vredepeel blijven ondersteunen.
- f. Nieuwe kazerne in de polder  
De landmacht heeft het voornemen een nieuwe kazerne te bouwen in de Flevopolder. Wij zullen als Stichting proberen in de bouw te worden meegenomen.
- g. De bouw van de nieuwe Marinierskazerne in Nieuw Millingen wordt geheel uitbesteed aan een consortium. Daardoor is er geen mogelijkheid om ECHOS in de plannen te integreren.

h. Litouwen

In 2022 is de mobiele verkoopwagen in Litouwen vervangen door een pop-up keukencontainer. Hiermee leveren we een ruimer en beter assortiment en zijn de werkomstandigheden van ons personeel aanzienlijk verbeterd. Deze keukencontainer zou de periode tot ingebruikname van de Imbiss keuken overbruggen, die door Defensie samen met de Duitsers wordt gebouwd, mits goedkeuring en financiering hiervoor wordt geregeld. Aangezien in 2027 een nieuwe kazerne wordt gebouwd, waarin ECHOS is meegenomen, hebben we voorgesteld om af te zien van de Imbiss optie als defensie voor een overkapping bij de keukencontainer zorg kan dragen. Voor de personele bezetting is een pool aan mensen opgericht die kunnen rouleren over Litouwen, Baan 41 en ECHOS mobiel. Zolang Nederlandse militairen actief blijven bij Enhanced Forward Presence, zal ECHOS daar ook blijven, mits de benodigde randvoorwaarden worden ingevuld. Huidige formele toezegging van Nederland loopt tot en met 2025.

i. Baan 41 Bergen

Samen met defensie worden de mogelijkheden onderzocht om te komen tot modulaire nieuwbouw voor Baan 41. Deze nieuwbouw moet wel gaan plaatsvinden, anders stopt het huidige gedoogbeleid van de Duitsers. De Stichting is in deze afhankelijk van defensie en is niet zelfstandig in staat een project van 3 meuro te draaien. CLAS heeft een Opgave Tekortkoming Vastgoed (OTV) ingediend bij Directie Vastgoed Management (DVM) en steunt hierin de modulaire bouw en pleit voor financiering hiervan. Besluitvorming over de financiering moet nog plaatsvinden bij defensie. Daarnaast onderzoekt DVM of we een locatie in de kazerne in Bergen kunnen huren, in plaats van Straelen.

j. Den Helder

Vanaf 1 februari 2022 exploiteert ECHOS ook Old Dutch, het manschappenverblijf op de locatie Erfprins. De Medegebruiksovereenkomst is hiervoor aangepast. Ook de ruimte van de voormalige MARCANDI shop is aan ECHOS in gebruik gegeven als vergaderlocatie of voor speciale diners. Hierdoor groeit de omzet van Den Helder. Het Karel Doormanfonds heeft ons financieel gesteund bij de verwerving van een nieuw terras en de aankleding van de bar in ECHOS home en Old Dutch.

k. Havelte

In mei 2022 heeft bij defensie besluitvorming plaats gevonden over de Johannes Postkazerne in Havelte. Deel van het plan is het overkopen van de ECHOS vestiging waarin het nieuwe wachtgebouw gerealiseerd zal worden. Een bestaand gebouw, dicht bij de openbare weg zal worden verbouwd en ingericht als nieuwe ECHOS vestiging. Onderhandelingen over de randvoorwaarden moeten nog worden gevoerd. We zijn ook nog bezig met de notaris om de erfpacht af te kopen.

- I. Ermelo  
In Ermelo zullen we hard moeten werken om de omzet te verhogen en meer klandizie te trekken, om de vestiging rendabeler te maken. Bestaande plannen om de beheerderswoning particulier te verkopen, worden door de gemeente niet goedgekeurd en zijn dus van de baan. Wel blijven we in gesprek met de gemeente om de grote erfpachtsom van 8600 euro per jaar naar beneden te krijgen.
- m. In de defensienota is aangekondigd dat defensie weer zal gaan werken met Open Dagen. Stichting ECHOS homes zal er alles aan doen hier ook weer prominent bij aanwezig te zijn.
- n. Door verschuiving van oefeningen richting de oostgrens proberen we ook daar weer aansluiting te krijgen voor de inzet van ECHOS mobiel. Concreet wordt nu gekeken naar mogelijkheden voor inzet in Roemenië, waar defensie naar verwachting een jaar aanwezig zal zijn.
- o. Hernieuwde samenwerking met de genie in het kader van het creëren van een win-win situatie is weer opgepakt. Genisten moeten in het kader van civiele certificering examenklussen uitvoeren. Bij de ECHOS Homes vestigingen en beheerderswoningen zijn meerdere klussen die daar mogelijk voor in aanmerking komen. Vooralsnog beperkt de Genie de klussen in 2023 tot Oirschot.
- p. Goede relaties van onze managers met de eenheden op de kazernes zijn de basis voor het verhogen van de omzet van de vestigingen. De goede voorbeelden hiervan verdienen navolging.

## 6. Financiën

- a. Voor 2023 heeft defensie de huidige DVO nog 1 jaar te verlengd onder dezelfde voorwaarden als 2022. Parallel daaraan zal defensie samen met ECHOS een nieuwe DVO opstellen voor de jaren daarna voor een zo lang mogelijke termijn.
- b. We zullen de discussie voeren met defensie voor een indexatie van de defensiebijdrage. Elk jaar kunnen we helaas minder realiseren met dezelfde hoeveelheid euro's. Inflatie, energierekeningen en vooral het boeien, binden en behouden van personeel, naast de werving van nieuw personeel leidt tot hogere kosten.
- c. De aangekondigde ruime verhoging van het minimumloon (10,15 %) zal ook stevige impact hebben op onze Stichting.
- d. Naast de gewaardeerde bijdragen van Hulp voor Helden en het Karel Doormanfonds zal de Stichting ECHOS homes meer sponsors moeten werven, om de instandhouding en exploitatie van onze panden overeind te kunnen houden. Noodzakelijke investeringen in het kader van duurzaamheid kunnen nu niet (volledig) worden uitgevoerd.
- e. Prijsstijgingen en inflatie in de markt zullen in principe 2x per jaar worden verwerkt in prijsverhogingen op de menukaarten en de banqueting map.
- f. We blijven streven naar verdere verbetering van de bruto-marge.

- g. Op termijn is het gewenst een financiële buffer te bouwen van 2 a 3 maanden salaris en pensioenkosten, om calamiteiten als bijvoorbeeld COVID op te kunnen vangen.
- h. Door de hoge inflatie zullen we nog nadrukkelijker scherp naar inkoop/contracten kijken en prijsstijgingen verwerken.
- i. De overheid heeft de belastingvrije kilometervergoeding aanpast vanaf januari 2023 van 0,19 naar 0,21 cent. De Stichting ECHOS homes gaat hier in mee. Voor 2024 is al aangekondigd dat het 0,22 cent gaat worden. Ook hier gaat de Stichting ECHOS homes in mee.

## **7. Personeel**

- a. Planning is om in 2023 een nieuwe cao af te sluiten.
- b. Jaarlijks zal een personeelsuitje worden georganiseerd.
- c. In 2023 zal een nieuw systeem functioneringsgesprekken en beoordelingssysteem worden ingevoerd.
- d. Vanaf januari 2023 zal het huidige bonussysteem vervallen, waarbij managers deels in salaris worden gecompenseerd.
- e. In 2023 zal verder worden gewerkt aan het structureel afbouwen van urenoverschotten.
- f. Voor BAAN 41, ECHOS mobiel en Litouwen zal een flexibele pool van mensen worden gevormd.

## **8. Commercieel**

- a. De goede samenwerking met Paresto en Marcandi zal verder worden geïntensiveerd vooral door complementair aan elkaar werken.
- b. Naast de samenwerking met de politie zullen we proberen meer bedrijven aan ons te binden voor het houden van vergaderingen, lunches, BBQ etc.
- c. De professionele uitstraling zullen we blijven ontwikkelen, door naast de menu kaarten en banqueting map ook presentatie van gerechten, uitstraling van vergaderzalen, bedrijfskleding, borden en banieren verder op te pakken.
- d. Als Stichting zullen we blijvend streven naar betere en intensievere samenwerking op het gebied van veteranen met het VI, VP, VOC'n, Stichtingen en initiatieven.
- e. De klantkaart is in 3Q 2022 uitgerold en wordt medio 2023 geëvalueerd.
- f. Op verzoek van Paresto wordt bezien of we met onze foodtruck kunnen participeren in het contract dat de Gezellige Brabander met Paresto heeft.
- g. Samen met defensie onderzoeken we de mogelijkheden om nog meer bij evenementen, open dagen betrokken te worden.
- h. Met het NVBL is afgesproken dat we begin 2023 nog een keer samen kijken naar hoe de catering nu verloopt en of de omstandigheden en randvoorwaarden in positieve zin zijn gewijzigd om eventueel te kijken of een hernieuwde samenwerking voor beide partijen interessant is.
- i. Met CLAS wordt onderzocht of we pakketdiensten kunnen gaan verzorgen op meer locaties.

- j. Met DOSCO wordt onderzocht of we de MOD dagen weer bij onze vestigingen kunnen laten plaatsvinden.

## 9. Algemeen

- a. De Stichting streeft naar het behouden van de ANBI status.
- b. Begin 2023 zal de nieuwe voorzitter van de RvT worden ingewerkt.
- c. Begin 2023 zal het FIGO worden geactualiseerd, waarin meerjarenonderhoudsplan en energiebesparende maatregelen zo veel als mogelijk worden opgenomen.
- d. De ingeslagen weg om vormingslessen door GV weer terug te laten komen naar ECHOS homes wordt verder gevolgd.
- e. In 2023 zullen we beginnen met de planning van de viering van het 150 jarig bestaan in 2024.
- f. De vernieuwde website zal naar verwachting Q1 2023 in gebruik worden genomen.
- g. Streven is om Q1 2023 de update van het bedrijfshandboek gereed te hebben.
- h. In 2023 is het streven om de RI&E weer te actualiseren.